

Estimado cliente, en Afore Coppel tenemos el compromiso de atenderte, por lo que a continuación detallamos los nombres de nuestros **Responsables de Servicio al Cliente** y de cada canal de atención a clientes.

MÓDULOS DE ATENCIÓN		
ESTADO	RESPONSABLES DE SERVICIO AL CLIENTE	CONTACTO
Aguascalientes	Miguel Jiménez Ruiz	coordinadorsnlp@aforecoppel.com
Baja California	José Luis Feria Flores	cramxli@aforecoppel.com
Baja California Sur	Julio Cesar Cota Ibarra	julio.cota@aforecoppel.com
Campeche	Luis Gerardo de Jesús Carrillo Vázquez	unecamp@aforecoppel.com
Chiapas	Daneri Alonso Mondragón Guillen	daneri.mondragon@aforecoppel.com
Chihuahua	Luis Alberto Chacón Altuzar	luis.chacon@aforecoppel.com
Ciudad de México	Ajeleth Sahar Samai Castro Flores	ajeleth.castro@aforecoppel.com
Coahuila	Ángel Amir Espinoza Contreras	angel.espinoza@aforecoppel.com
Colima	Atalia Donají Evangelista Eustebio	atalia.evangelista@aforecoppel.com
Durango	Silvia Yaneth Cholico Herrera	silvia.cholico@aforecoppel.com
Estado de México	Juan Manuel Pedroza Álvarez	juan.pedroza@aforecoppel.com
Guanajuato	Lucia Solís Hernández	lucia.solis@aforecoppel.com
Guerrero	Nidia Joana Molina Luna	nidia.molina@aforecoppel.com
Hidalgo	Ángel Paul Román Sampeiro	angel.roman@aforecoppel.com
Jalisco	Francisco Muñoz Meza	francisco.munoz@aforecoppel.com
Michoacán de Ocampo	Bertha Yesenia Morales Ayala	bertha.morales@aforecoppel.com
Morelos	Perla Paola Navarro López	perla.navarro@aforecoppel.com
Nayarit	Eric Jesús Núñez Guzmán	eric.nunez@aforecoppel.com
Nuevo León	Sara Guadalupe de la Garza Hernández	sgarza@aforecoppel.com
Oaxaca	José de Jesús Díaz Cruz	jesus.diaz@aforecoppel.com
Puebla	Melquíades Ordóñez Rodríguez	melquiades.ordonez@aforecoppel.com
Querétaro de Arteaga	Juan Antonio Rivera Velázquez	juan.rivera@aforecoppel.com
Quintana Roo	Erick Alejandro Cruz López	erick.cruz@aforecoppel.com
San Luis Potosí	Willie Arnold Balderas Espinoza	willie.balderas@aforecoppel.com
Sinaloa	Carlos Alejandro López Ángulo	alejandro.lopez@aforecoppel.com
Sonora	Lidia Esthela Espinoza Trazviña	lidia.espinoza@aforecoppel.com
Tabasco	Olga Lidia Calcáneo Hernández	olga.calcaneo@aforecoppel.com
Tamaulipas	María Luisa Vásquez Pérez	maria.vazquez@aforecoppel.com
Tlaxcala	Rosa María Hernández Suárez	rosa.hernandez@aforecoppel.com
Veracruz de Ignacio de La Llave	Omar Isaías Arredondo Pérez	omar.arredondo@aforecoppel.com
Yucatán	Natanael Jonatán Torres Pech	natanael.torres@aforecoppel.com
Zacatecas	Javier Hafird Vargas Castro	unezacs@aforecoppel.com

CANAL		
Unidad Especializada (UNE)	Alejandrina Acosta Aguilar	ueapcoppel@aforecoppel.com
Centro de Atención Telefónica (CAT)	Marco Antonio García Díaz	marco.garcia@aforecoppel.com