

Comisiones Vigentes

Concepto	Comisión
1. Por Administración de la Cuenta Individual: Comisión sobre saldo	0.55% anual del saldo administrado
2. Depósitos o retiros de la subcuenta de ahorro voluntario de los trabajadores	Sin costo
3. Por pago de retiros programados	Sin costo
4. Por expedición de Estados de Cuenta adicionales a los previstos en la ley	Sin costo
5. Por consultas adicionales a las previstas en la ley o en su reglamento	Sin costo
6. Por reposición de documentación de la cuenta individual a los trabajadores	Sin costo

"La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) tiene habilitado un servicio de atención al público vía telefónica, sin cargo alguno desde cualquier lugar del país, para recibir consultas, quejas y reclamaciones, sobre irregularidades en la operación y prestación de los servicios de las administradoras de fondos para el retiro."

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Insurgentes Sur. No. 762 Col. Del Valle Del. Benito Juárez C.P. 03100 sin costo del interior de la República al 800-999-80-80 o en el D.F. al (55) 54-48-70-00

Nota: La presente información se encuentra actualizada al día 31 de julio de 2025.