

Matriz de solicitudes de Servicio presenciales, no presenciales y mixtos

Solicitudes de Servicio	Canal de Atención							
	Módulo de Atención	Unidad Especializada	Centro de Atención Telefónica	App AforeMóvil	AforeWeb	Página Web	Correo Electrónico	Módulo de Autoservicio
Retiro Total por Negativa de Pensión IMSS	x	x						
Retiro Total al Amparo de una Pensión 73 IMSS	x	x						
Retiro Total al Amparo de una Pensión 97 IMSS	x	x						
Retiro Total por Edad IMSS	x	x						
Retiro Total por Pensión o Negativa de Pensión no registrada en DATAMART IMSS	x	x						
Retiro Total por Plan Privado de Pensión Régimen 73 IMSS	x	x						
Retiro Total por Plan Privado de Pensión Régimen 97 IMSS	x	x						
Retiro Total por Negativa de Pensión Régimen 73 (Beneficiario) IMSS	x	x						
Retiro Total por Reingreso IMSS	x	x						
Retiro Total por Reingreso Régimen 73 (No cargada en DATAMART) IMSS	x	x						
Retiro Total por Pensión Garantizada IMSS	x	x						
Retiro Régimen Jubilados y Pensionados IMSS	x	x						
Retiro por Excedente al Monto Constitutivo IMSS	x	x						
Disposición por Negativa de Pensión ISSSTE	x	x						
Disposición al Amparo de una Pensión ISSSTE	x	x						
Disposición al Amparo Plan Privado de Pensión ISSSTE	x	x						
Disposición por Instrucción de la Autoridad ISSSTE	x	x						
Disposición al Amparo de su Edad ISSSTE	x	x						
Pensión Garantizada ISSSTE	x	x						
Disposición por Reingreso ISSSTE	x	x						
Pago de Pensión de Retiros Programados	x	x						
Aseguradora por Pago de Pensión ISSSTE	x	x						
Retiro por Desempleo IMSS	x	x		x	x			x
Retiro por Desempleo ISSSTE	x	x						
Reintegro de Semanas por Retiro por Desempleo	x	x						
Retiro por Matrimonio	x	x		x	x			
Recepción de Aportación Voluntaria	x	x		x	x			
Domiciliación de Ahorro Voluntario				x	x			
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	x	x		x	x			
Solicitud de Domiciliación de Ahorro Voluntario a través del portal aforeweb.com.mx	x	x						
Separación de Cuentas	x	x						
Unificación de Cuentas	x	x						
Traspaso de ICEFAS IMSS	x	x						
Traspaso de ICEFAS ISSSTE	x	x						
Modificación de Datos	x	x						x
Modificación de Datos no certificables	x	x		x	x			x
Selección de SIEFORE	x	x	x					
Alta de Expediente de Identificación y/o Biométrico	x	x						x
Duplicado de Estado de Cuenta	x	x		x	x	x	x	x
Resumen de Movimientos	x	x		x	x	x	x	x
Reimpresión Estimación Pensionaria	x	x		x	x		x	
Emisión de constancia de retención de impuestos	x	x				x	x	
Orientación sobre Cuenta Individual	x	x	x			x	x	
Orientación y promoción del Ahorro Voluntario	x	x	x			x	x	
Consultas	x	x	x				x	
Aclaraciones	x	x	x	x	x		x	
Quejas	x	x	x	x	x		x	
Seguimiento de solicitudes	x	x	x			x	x	
Solicitud de NIP	x							