

## Comisiones Vigentes

Concepto	Comisión
1. Por Administración de la Cuenta Individual: Comisión sobre saldo	0.54% anual del saldo administrado
2. Depósitos o retiros de la subcuenta de ahorro voluntario de los trabajadores	Sin costo
3. Por pago de retiros programados	Sin costo
4. Por expedición de Estados de Cuenta adicionales a los previstos en la ley	Sin costo
5. Por consultas adicionales a las previstas en la ley o en su reglamento	Sin costo
6. Por reposición de documentación de la cuenta individual a los trabajadores	Sin costo

"La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) tiene habilitado un servicio de atención al público vía telefónica, sin cargo alguno desde cualquier lugar del país, para recibir consultas, quejas y reclamaciones, sobre irregularidades en la operación y prestación de los servicios de las administradoras de fondos para el retiro."

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, sin costo del interior de la República al 800-999-80-80, atención nacional al 55-53-400-999 | [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Nota: La presente información se encuentra actualizada al día 30 de abril de 2026.